

拒絕不當行銷

如果你在捷運站、商場或路邊被攔下，
被帶進店裡推銷美容或保養品，這就是「不當行銷」！

如何解套？



小心假宣稱、強迫推銷

只要你沒有「清楚同意交易」，店家強推就是違法



7天內可以退貨，不用說理由

收到商品後 7 天內，可無條件解除
契約，不必付費用



辦理退貨要保留證據

請用雙掛號或存證信函通知店家，
可避免爭議

有問題可立即撥打 1950 消費者服務專線申訴，
如有通譯需求請撥打1955



Say no to inappropriate marketing

If you are stopped at an MRT station, shopping mall, or on the street and taken into a store where someone tries to sell you beauty or skincare products, that is “inappropriate marketing”

How to avoid such situations?



Beware of false promotions or aggressive marketing

As long as you do not “clearly agree to a sale,” the business engaged in aggressive marketing is breaking the law



Goods can be returned within 7 days without having to give a reason

You can unconditionally cancel the contract within 7 days of receiving the product without having to pay any fees



When returning goods always retain evidence

Notify the business by double-registered mail or a legal attest letter to avoid later disputes

If you have any questions, immediately call the 1950 Consumer Service Hotline to file a complaint.
If you require translation service call the 1955 Hotline



Tolak Pemasaran yang Tidak Pantas

Jika Anda dicegat di stasiun MRT, pusat perbelanjaan, atau di pinggir jalan, lalu dibawa masuk ke dalam toko untuk ditawarkan produk kecantikan atau perawatan kulit, ini adalah “pemasaran yang tidak pantas”!

Bagaimana Solusinya?



Hati-hati terhadap klaim palsu dan penjualan paksa

Selama Anda tidak “menyetujui transaksi secara jelas”, tindakan toko yang memaksakan penjualan adalah ilegal.



Barang dapat dikembalikan dalam 7 hari, tanpa perlu memberikan alasan

Dalam waktu 7 hari setelah menerima barang, Anda dapat membatalkan kontrak tanpa syarat dan tidak perlu membayar biaya apa pun.



Simpan bukti saat memproses pengembalian barang

Harap gunakan surat tercatat dengan tanda terima atau surat bukti hukum untuk memberi tahu pihak toko, guna menghindari sengketa.

Jika ada masalah, segera hubungi saluran layanan konsumen 1950 untuk mengajukan pengaduan. Jika membutuhkan penerjemah, silakan hubungi 1955.



Từ chối tiếp thị không lành mạnh

Nếu bạn bị chặn lại ở ga tàu điện ngầm, trung tâm mua sắm hoặc trên đường phố và bị đưa vào cửa hàng để mua các mỹ phẩm hoặc sản phẩm chăm sóc da, đó chính là “tiếp thị không lành mạnh”!

Làm thế nào để thoát khỏi tình huống này?



Cẩn thận với những lời quảng cáo sai sự thật, ép buộc mua hàng

Chỉ cần bạn chưa “rõ ràng đồng ý giao dịch”, việc cửa hàng ép buộc mua là vi phạm pháp luật



Có thể trả hàng trong vòng 7 ngày, không cần nêu lý do

Trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận hàng, có thể hủy hợp đồng vô điều kiện, không phải trả bất kỳ chi phí nào



Giữ lại bằng chứng khi làm thủ tục trả hàng

Hãy thông báo cho cửa hàng bằng thư gửi đảm bảo hoặc thư gửi có chứng nhận, để tránh tranh chấp

Nếu có vấn đề, bạn có thể gọi ngay đường dây nóng bảo vệ người tiêu dùng 1950 để khiếu nại, nếu cần phiên dịch hãy gọi số điện thoại 1955.



ปฏิเสธการตลาดที่ไม่เหมาะสม

หากคุณถูกชักที่สถานีรถไฟฯ ศูนย์การค้าหรือข้างถนน
แล้วถูกพาเข้าไปในร้านค้าเพื่อชักชวนให้ซื้อคอร์สเสริมความงามหรือผลิตภัณฑ์บำรุงผิว
นั่นถือเป็น “การตลาดที่ไม่เหมาะสม”!

วิธีการรับมือ



ระวังการอ้างสรรพคุณเกินจริง และการบังคับให้ซื้อ

หากคุณไม่ได้ “ยินยอมกับการซื้อขายอย่างชัดเจน”
การที่ร้านค้าบังคับให้ซื้อถือว่าเป็นผิดกฎหมาย



สามารถคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน
โดยไม่ต้องบอกเหตุผล

หลังได้รับสินค้าภายใน 7 วัน สามารถยกเลิกสัญญา
ได้โดยไม่มีเงื่อนไขและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย



เก็บหลักฐานเมื่อดำเนินการคืนสินค้า

ควรแจ้งร้านค้าด้วยจดหมายลงทะเบียนที่มีใบตอบรับ
หรือหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการเพื่อหลีกเลี่ยงข้อพิพาท

หากมีปัญหา สามารถโทรสายด่วนบริการผู้บริโภค 1950 เพื่อร้องเรียนได้ทันที
หากต้องการล่ามแปลภาษา กรุณาโทร 1955

